



# 日本マニュアルコンテスト 2014

## サンプル集

主 催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会  
運 営：日本マニュアルコンテスト 2014 実行委員会

## 目 次

### ■探しやすい

サンプル 1 .....	3
サンプル 2 .....	4
サンプル 3 .....	5
サンプル 4 .....	6
サンプル 5 .....	7
サンプル 6 .....	8

### ■探しやすい／わかりやすい

サンプル 7 .....	9
--------------	---

### ■わかりやすい

サンプル 8 .....	10
サンプル 9 .....	11
サンプル 10 .....	12
サンプル 11 .....	13
サンプル 12 .....	14
サンプル 13 .....	15

### ■役に立つ

サンプル 14 .....	16
サンプル 15 .....	17
サンプル 16 .....	18

### ■ユーザー保護の配慮

サンプル 17 .....	19
---------------	----

## ■探しやすい

### サンプル 1

#### <評価コメント>

入力したキーワードをすべて含む文書、およびキーワードのいずれかを含む文書の両方が候補として表示されるので、検索性がよい。



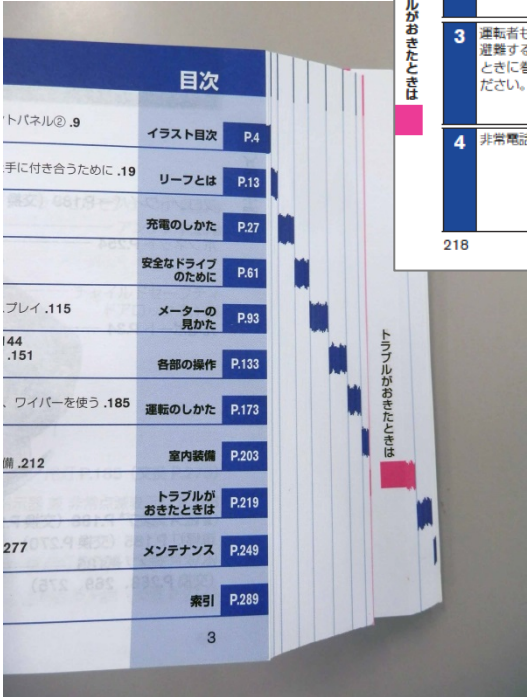
部 門	総合部門
マニュアル名	PIXUS MG7130 電子マニュアル
応募会社名	キヤノン株式会社

■探しやすい

サンプル 2

<評価コメント>

トラブルシューティングのヘッダー、爪見出しの色を違えていて、とっさのときに探しやすい。



まずはじめに  
**故障したときは**

高速道路や自動車専用道路で車両が故障したときは、次の手順を実施してください。

**故障したときの対処のしかた**

**1** 非常点滅表示灯で後続車に危険を知らせながら、できるだけ路肩に寄せて停車します。  
路肩が無い場所では、可能な限り広いところまで自走します。




**2** 同乗者をガードレールの外側などに避難させ、車両の50m以上後方に発炎筒と停止表示板（停止表示灯）を置きます。  
● 発炎筒 → P.219



**3** 運転者もガードレールの外側などに避難します。  
避難するときは、停止車両への追突事故が発生したときに巻き込まれないように車両後方に避難してください。



**4** 非常電話や携帯電話などで救援依頼をします。



**警告**

- 発炎筒はトンネル内では使わない。  
煙で視界が悪くなり、他車の走行の妨げとなり、事故につながるおそれがあります。このときは非常点滅表示灯を使ってください。

**注意**

- 走行中に走行可能表示灯が消灯したときは、慎重に運転する。  
故障により走行可能表示灯が消灯すると、ブレーキやパワーステアリングが正しく機能せず、極度にブレーキの効きが悪くなったり、ハンドルの操作力が重くなるので慎重に運転してください。

**アドバイス**

- 高速道路や自動車専用道路では、停止表示板（停止表示灯）の表示が法律で義務づけられています。
- 高速道路上では1kmごとに非常電話が設置されています。

218

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	日産LEAF 取扱説明書
応募会社名	日産自動車株式会社

4

無断複写・転載を禁じます。

## ■探しやすい

### サンプル 3

#### <評価コメント>

検索メニューとして、①ビギナー向けに「目的別かんたん検索」、②カメラに詳しい、もしくは同社製品に慣れたユーザー向けに「メニュー一覧」を設けている。これにより、どのレベルのユーザーもマニュアルの全体像がつかみやすくなっており、探しやすいにつながっている。

#### ①目的別かんたん検索

目的別かんたん検索	
<b>撮る</b>	
① 撮り方を選ぶ	34
② シャッターのきり方 (レリーズモード)	57
③ ピント (フォーカス)	57
④ 明るさ (露出)	57
⑤ フラッシュ	57
⑥ 画質・サイズ	57
⑦ 見る	57
⑧ 再生	57
⑨ 削除	57
⑩ 加工する	57
⑪ 操作する	57

#### ②メニュー一覧

メニュー一覧	
<b>再生メニュー (221)</b>	<b>撮影メニュー (229)</b>
① 再生メニューのリセット	① 撮影メニューのリセット
② 再生メニューの設定	② 撮影メニューの設定
③ 再生メニューの表示	③ 撮影メニューの表示
④ 再生メニューの削除	④ 撮影メニューの削除
⑤ 再生メニューの保存	⑤ 撮影メニューの保存
⑥ 再生メニューの再生	⑥ 撮影メニューの再生
⑦ 再生メニューの再生速度	⑦ 撮影メニューの再生速度
⑧ 再生メニューの再生位置	⑧ 撮影メニューの再生位置
⑨ 再生メニューの再生範囲	⑨ 撮影メニューの再生範囲
⑩ 再生メニューの再生モード	⑩ 撮影メニューの再生モード
⑪ 再生メニューの再生設定	⑪ 撮影メニューの再生設定
⑫ 再生メニューの再生確認	⑫ 撮影メニューの再生確認
⑬ 再生メニューの再生完了	⑬ 撮影メニューの再生完了
⑭ 再生メニューの再生エラー	⑭ 撮影メニューの再生エラー
⑮ 再生メニューの再生リセット	⑮ 撮影メニューの再生リセット
⑯ 再生メニューの再生履歴	⑯ 撮影メニューの再生履歴
⑰ 再生メニューの再生履歴削除	⑰ 撮影メニューの再生履歴削除
⑱ 再生メニューの再生履歴確認	⑱ 撮影メニューの再生履歴確認
⑲ 再生メニューの再生履歴リセット	⑲ 撮影メニューの再生履歴リセット
⑳ 再生メニューの再生履歴確認完了	⑳ 撮影メニューの再生履歴確認完了
㉑ 再生メニューの再生履歴確認エラー	㉑ 撮影メニューの再生履歴確認エラー
㉒ 再生メニューの再生履歴確認リセット	㉒ 撮影メニューの再生履歴確認リセット
㉓ 再生メニューの再生履歴確認完了確認	㉓ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認
㉔ 再生メニューの再生履歴確認完了確認エラー	㉔ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認エラー
㉕ 再生メニューの再生履歴確認完了確認リセット	㉕ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認リセット
㉖ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了	㉖ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了
㉗ 再生メニューの再生履歴確認完了確認エラー	㉗ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認エラー
㉘ 再生メニューの再生履歴確認完了確認リセット	㉘ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認リセット
㉙ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認	㉙ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認
㉚ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認エラー	㉚ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認エラー
㉛ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認リセット	㉛ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認リセット
㉜ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了	㉜ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了
㉝ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認エラー	㉝ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認エラー
㉞ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認リセット	㉞ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認リセット
㉟ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認	㉟ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認
㊱ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認エラー	㊱ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認エラー
㊲ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認リセット	㊲ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認リセット
㊳ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了	㊳ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了
㊴ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認エラー	㊴ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認エラー
㊵ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認リセット	㊵ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認リセット
㊶ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認	㊶ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認
㊷ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認エラー	㊷ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認エラー
㊸ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認リセット	㊸ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認リセット
㊹ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認完了	㊹ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認完了
㊺ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認エラー	㊺ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認エラー
㊻ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認リセット	㊻ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認リセット
㊼ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認完了	㊼ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認完了
㊽ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認エラー	㊽ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認エラー
㊾ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認リセット	㊾ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認リセット
㊿ 再生メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認完了	㊿ 撮影メニューの再生履歴確認完了確認完了確認完了確認完了確認完了

■探しやすい

サンプル 4

＜評価コメント＞

表紙には章タイトルが、裏表紙には下位のタイトルが記載されていて、探しやすい。



部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編
応募会社名	YKK AP株式会社

■探しやすい

サンプル 5

<評価コメント>

「本書の読み方」の中に、お使いの商品の種類／シリーズ名を調べてから、知りたい説明を探す方法が記載されていて、必要な情報が探しやすい。

本書で解説している主な商品・シリーズ

窓、勝手口：「エピソード」、「エイピアJ」、「フレミング」  
玄関ドア：「ヴェナート」、「フロント」  
玄関引戸：「れん樹」

「使い方&お手入れガイドブック」の種類

■窓・ドア編（本書）  
☐ブラマードⅢ編  
☐ブラマードU編  
☐エコ内窓 Lite U編  
☐インテリア建材編  
☐ウォールエクステリア編  
☐ガーデンエクステリア編  
☐外装建材編

☐APW700編  
☐APW501編  
☐APW500編  
☐APW430編  
☐APW410編  
☐APW330編  
☐APW310編  
☐APW230編  
(全16種)

本書に掲載されていない商品やシリーズにつきましては、別冊の「使い方&お手入れガイドブック」をご確認ください。  
その他、商品ごとに同梱されております「取扱説明書」や、商品に貼付されております「ラベル」も併せてご覧ください。

お使いの商品の種類やシリーズ名を知る方法については、「第2章 商品の見分け方」(⇒ P.25)を参照してください。

本書の読み方

知りたい説明の探し方

お使いの商品の種類とシリーズ名を調べる

使い方を知るには

お手入れ方法を知るには

困った時には

P.25

P.39



P.133

P.249



本ガイドブック内の表示

本ガイドブックでは、下記の表示を用いて、人身事故や損害を未然に防ぐために守っていただきたい内容を示しています。内容を十分ご理解のうえ、指示を守って商品をご使用ください。

■警告／注意／お願い

表 示	意 味
	取り扱いを誤った場合、使用者が死にまたは重傷を負うことが想定される危害の程度
	取り扱いを誤った場合、使用者が通院治療の必要な傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度
お願い	取り扱いを誤った場合、使用者が通院治療の必要のない程度の傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度

■記号

記 号	意 味
 [強制]	「必ず行っていただきたいこと」を示します。
 [禁止]	「行ってはいけないこと」を示します。

1

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方 & お手入れガイドブック 窓・ドア編
応募会社名	YKK AP株式会社

# ■探しやすい

サンプル 6

## ＜評価コメント＞

写真やイラストから商品の種類を調べ、「使い方」、「調整・お手入れ」、「困った時には」に飛ぶことができる。

## 写真やイラストから商品の種類を調べる

写真やイラストから商品の種類を調べる

### 窓の種類

引違い窓	片引き窓・両袖片引き窓	上げ下げ窓
左右の窓をスライドさせて開閉します。	片側または両側の窓のみをスライドさせて開閉します。	窓を上下にスライドさせて開閉します。
⇒使い方 P.40 ⇒調整・お手入れ P.141 ⇒困った時には P.250	⇒使い方 P.40 ⇒調整・お手入れ P.141 ⇒困った時には P.250	⇒使い方 P.43 ⇒調整・お手入れ P.163 ⇒困った時には P.252

たてすべり出し窓 両たてすべり出し窓	すべり出し窓	高所用窓
窓外側に押し出して開閉します。	窓の下側を窓外側に押し出して開閉します。	換気のため高所に取り付けられた窓です。
⇒使い方 P.46 ⇒調整・お手入れ P.168 ⇒困った時には P.253	⇒使い方 P.53 ⇒調整・お手入れ P.169 ⇒困った時には P.253	⇒使い方 P.59

内倒し窓	外倒し窓	オーニング窓
室内側に倒して開閉します。	窓外側に倒して開閉します。	複数枚の突起した窓が連動して開閉します。
⇒使い方 P.62 ⇒調整・お手入れ P.175 ⇒困った時には P.254	⇒使い方 P.64 ⇒調整・お手入れ P.175 ⇒困った時には P.254	⇒使い方 P.66 ⇒困った時には P.255

ガラスルーバー窓	平行突出し窓	出窓
複数枚の羽根状のガラスが回転して開閉します。	平行に突き出して開閉します。	窓外側に突き出した窓です。
⇒使い方 P.68 ⇒困った時には P.256	⇒使い方 P.70	⇒使い方 P.72 ⇒調整・お手入れ P.177

商品の見分け方

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編
応募会社名	YKK AP株式会社



■探しやすい／わかりやすい

サンプル 7

＜評価コメント＞

- 有効な余白が多く、タイトルと本文のメリハリがある。これにより自然にタイトルに目がいくことで、必要な情報を探しやすくしている。
- 適切な文字サイズやイラスト(キャラクター)の親しみやすさなど、幅広い年齢層を意識した工夫と改善の結果を感じさせる。
- テキストやイラストの配置が工夫され、メリハリがあり、読みやすい。また、イメージイラスト(写真)のコントラストを抑えることで、補足情報であることが一目でわかるようにしていることも評価できる。



部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	ルームエアコン取扱説明書 CS-DX224C
応募会社名	パナソニック株式会社

# ■わかりやすい

サンプル 8

## <評価コメント>

部品ごとに、掃除するタイミングやどのような掃除が必要かわかりやすくまとめられている。いつ、何をすれば良いのか一目瞭然となっており、掃除をする気にさせる工夫がされている。



# お手入れ編

WEBのお客様サポートでもご覧いただけます。  
【お客様サポート】 <http://sumai.panasonic.jp/support/bathroom/index.html>

## お手入れカレンダー

毎日汚れるところは毎日、日ごと汚れが蓄積していくところは半年に一度というように、  
汚れ具合と頻度によって効率よくお掃除しましょう。

	日常 22	週1度 24	月1度 25	3か月に1度 30 半年に1度 31	ガンコな汚れ
排水口	●排水口のヘアキャッチャーにゴミや毛髪を取り除く。	●排水口を取り外して洗浄。			
床	●床の汚れを落とす。				●汚れに合った洗剤で磨き出しブラッシング。
浴槽・風呂ふた	●入浴後にスポンジでやさしく洗います。	●浴槽排水口にたまったゴミや毛髪を取り除く。 ●風呂場で腐食の恐れがあるアクリル系樹脂は、風呂場の腐食防止剤を塗布して保護します。 ●フィルターの汚れを裏ブラッシングで落とす。	●シーリング ●表面に付着しているカビを浴室用洗剤（市販）で落とす。 ●風呂蓋・風呂蓋裏面 ●風呂蓋裏面を浴室用洗剤で洗浄。	●シーリング ●エプロンを外して浴槽下を洗う。	●シーリング ●黒ずんでしまったカビをカビ取り剤で洗浄して落とす。
ジェットバス・美泡湯など		●風呂口カバーの汚れを落とす。		●風呂口カバー ●黒ずみがひどい場合は、ジェットバス穴を開けて洗います。 ●風呂蓋用洗剤で配管洗浄。	
水栓金具	●入浴後、シャワーをかけてから乾かす。	●せっけんかすや水垢を浴室用洗剤（市販）で洗浄。 ●浴室用洗剤（市販）で水垢を落とす。		●浴室用洗剤 ●黒いカビや汚れを洗剤で取り除く。	
シャワー		●シャワーヘッドの裏面を洗う。	●シャワーヘッドを取り外してスポンジですり洗い。	●シャワーヘッド ●シャワーヘッドを取り外して汚れを落とす。	
カウンター・収納棚	●入浴後、シャワーをかけてから乾かす。	●鏡の裏面を浴室用洗剤（市販）ですり洗い。	●鏡の裏面を浴室用洗剤（市販）ですり洗い。	●鏡の裏面を浴室用洗剤（市販）ですり洗い。	
ミラー	●入浴後、シャワーをかけてから乾かす。	●鏡の裏面を浴室用洗剤（市販）ですり洗い。	●鏡の裏面を浴室用洗剤（市販）ですり洗い。	●鏡の裏面を浴室用洗剤（市販）ですり洗い。	
ドア	●入浴後、水のシャワーで汚れをとり、水分をふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	
壁・天井（フラットインLED照明）	●入浴後、水のシャワーで汚れをとり、水分をふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。 ●浴室用洗剤（市販）を、ぬれタオルなどでふき取る。	
換気扇・暖房換気乾燥機		●換気扇のフィルターを取り外して洗浄。			
照明器具					

20

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	取扱説明書 バスルーム Ofloa FZ
応募会社名	パナソニック エコソリューションズ クリエイト株式会社

## サンプル 9

各部の名称とともに、材質と耐熱温度が掲載されており、食器洗浄機の使用可否や煮沸消毒の可否が、部品毎にひとめでわかる。

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	デザートブレット 取扱説明書&レシピ集
応募会社名	株式会社オークローンマーケティング

■わかりやすい

サンプル 10

＜評価コメント＞

マニュアルの表紙をただで、製品の特長とコンセプトがよくわかる。人物のセリフ（吹き出し）で製品を紹介している点が新鮮な印象。



部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	東芝消色装置 Loops RD30 ユーザーガイド
応募会社名	東芝テック画像情報システム株式会社

## ■わかりやすい

### サンプル 11

#### <評価コメント>

- 表紙下に「スマートフォンでできること」「さらにできること」の説明があり、わかりやすい。
- 各社のスマートフォンによって接続方法が異なるが、わかりやすく誘導されている。
- 操作手順とマニュアルの折りが開き順に連動しており、わかりやすい。

### Wi-Fi® かんたんガイド

● 本機は Wi-Fi ホットスポットと呼ばれる公衆無線 LAN サービスに接続することはできません。

#### スマートフォンでできること

- カメラの画像をスマートフォンに保存する (本機を起動してください)
- カメラをリモートで操作する (本機を起動してください)

#### さらにできること

- テレビに画像を送る
- パソコンに画像を送る
- ファイルでプリントする
- AV 機器に画像を送る
- カメラの画像を SNS などに送る など...

詳しくは CD-ROM (付属) の「取扱説明書 活用ガイド」をご覧ください。

## 1 まずはじめに

スマートフォンに専用アプリケーション「Panasonic Image App」をインストールする

- 1 アプリケーションをダウンロードする
  - iOS App Store™ を起動する
  - Android Google Play™ ストアを起動する
- 2 「Panasonic Image App」または「LUMIX」と入力して検索する
- 3 「Panasonic Image App」を選び、インストールする
  - 画面のバージョンをお使いください。
  - スマートフォンおよびタブレットでご利用いただけます。本書ではスマートフォンとタブレットをまとめて「スマートフォン」と表記します。
  - 本書では「Image App」と表記します。

● 対応 OS バージョン (2014 年 1 月現在)

OS	バージョン
iOS	5.0 以上
Android	2.3.3 以上

● Image App の最新情報については、下記サポートサイトをご覧ください。  
http://panasonic.jp/support/doc/

## 2 スマートフォンとつないでみよう

QR コードを使って簡単に設定する

- 1 カメラの [Wi-Fi] ボタンを長めに押す  
画面に設定情報が表示されます。
- 2 スマートフォンで「Image App」を起動する
- 3 [QR コード] → [OK] を選ぶ
- 4 手順 1 でカメラに表示された QR コードをスマートフォンで読み取る
- 5 「IMAGE APP プロファイル」をインストールする

● (インストール)\* を選ぶ、(インストール)\* → (完了)\* を選んでください。  
ブラウザにメッセージが表示されます。

● スマートフォンのロック解除のパスワードを設定されている場合は、パスワードの入力が必要です。

- 6 ホームボタンを押してブラウザを終了する

Android™ 機器をお使いの方は裏面へ

- 7 スマートフォンで [設定]\* の [Wi-Fi]\* を選ぶ
- 8 手順 1 でカメラに表示された SSID を選ぶ
- 9 ホームに戻り、「Image App」を起動する  
起動後、画面の「3 スマートフォンとつないでみよう」に進んでください。

● 再接続いただく場合には、手順 2 ~ 6 は不要です。

● パスワードを入力して接続することもできます  
左の手順 1 のあと、  
① スマートフォンで [設定]\* の [Wi-Fi]\* を選ぶ  
② 手順 1 でカメラに表示された SSID を選ぶ  
③ 手順 1 でカメラに表示されたパスワードを入力する (初回接続時のみ)  
④ ホームに戻り、「Image App」を起動する  
● 再接続いただく場合には、パスワードの入力は不要です。

\*お使いの機種設定によって表示が異なります。

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	Wi-Fi® かんたんガイド
応募会社名	パナソニック株式会社

■わかりやすい

サンプル 12

＜評価コメント＞

各部の名称と使い方を「1ページ・1項目」の統一したスタイルで、すっきりとわかりやすく説明してある。

第3章

窓

窓

ドア

引戸

使い方

### 引違い窓・片引き窓・両袖片引き窓

**ご使用前に確認してください**

- 必ず、P.5「第1章 安全にお使いいただくために」を確認したうえでご使用ください。

●お手入れ方法についてはP.141を参照してください。

**■各部の名称**

●引違い窓  
両側の窓をスライドさせて開閉します。

●片引き窓  
片側の窓だけをスライドさせて開閉します。

●両袖片引き窓  
両側の窓をスライドさせて開閉します。

クレセント (主錠)

補助錠

開子ストッパー (片引き窓・両袖片引き窓)  
「フレミング」「エイディア」「エピソード」

大型引手 サポートハンドル (オプション)

●使用できる網戸  
スライド網戸  
→P.90

第3章

窓

窓

ドア

引戸

使い方

### 窓の開け方

引違い窓・片引き窓・両袖片引き窓

クレセント (主錠)

引手

補助錠

- 1 補助錠を解錠する**  
補助錠の飛び出している部分を押し解錠します。  
(※補助錠は、より防犯性を高めるための補助的なカギです。)
- 2 クレセントを解錠する**  
クレセントロックを上げ、ノブを下にまわします。  
※クレセントには窓掛け防止機能があり、窓がしっかり閉まっていないとまわりません。  
●クレセントはノブを持ってゆっくりと確実に操作してください。
- 3 窓を開ける**  
引手に指をかけ、開けたい位置まで静かにスライドさせます。  
●引手以外の部分を持って窓を開閉しないでください。

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方＆お手入れガイドブック 窓・ドア編
応募会社名	YKK AP株式会社

■わかりやすい

サンプル 13

＜評価コメント＞

産業機器の施工マニュアルに、ユーザーマニュアル並みのわかりやすい配慮を施した。  
ネジの留め方など、当たり前のことがわかりやすく表現されている。有資格者対象でありながら、新しい製品を扱うための配慮がみられる。

配線

### 配線をつなぐ（つづき）

■ 圧着端子（同梱）のねじ止め時の注意事項

以下の注意事項を必ずお読みになり、緩みや抜けがないように配線してください。

出力端子台はねじアップ式ではないため、ねじの落下・紛失のおそれがあります。  
出力端子台へ配線を行う際は着磁ドライバの使用を推奨します。

● 圧着端子のカシメ部分は、取り付け側に向けた状態でまっすぐ固定してください。

出力端子台 / 入力開閉器		出力端子台		入力開閉器	
正常	異常	正常	異常	正常	異常

● 締め付け時に、出力端子台のねじが斜めに入っていないか確認してください。  
また、入力開閉器への挿入が浅くなっていないか確認してください。

出力端子台のねじが斜めになっていないか？		入力開閉器への挿入が浅くなっていないか？	
正常	異常	正常	異常

● 圧着端子からはみ出たケーブルの素線（素線はみ出し部分）が端子部にかみ込んでいないか確認してください。

出力端子台にかみ込みがないか？		入力開閉器にかみ込みがないか？	
正常	異常	正常	異常

28

部 門	紙マニュアル 産業部門
マニュアル名	KP48R/KP59R ソーラーパワーコンディショナ 施工マニュアル
応募会社名	オムロン株式会社

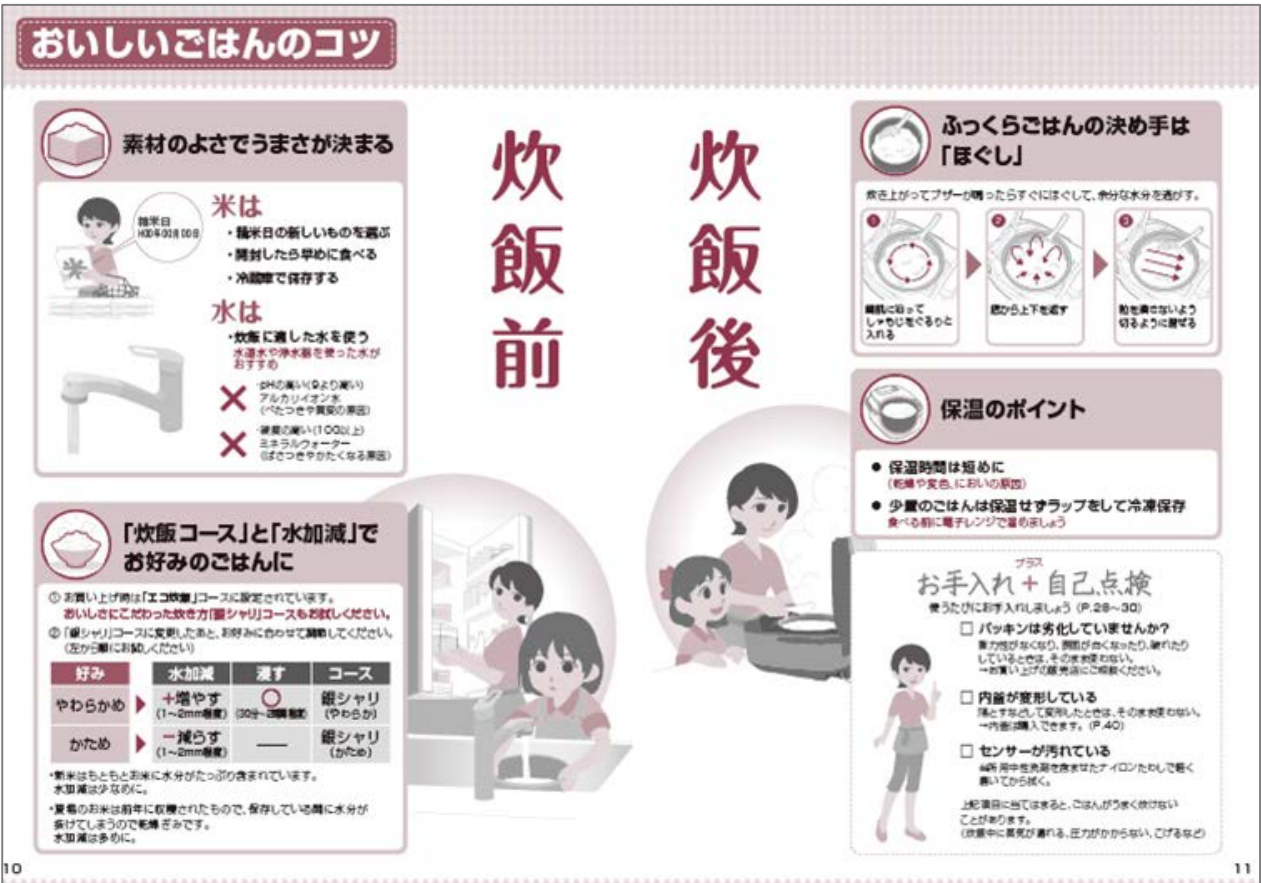


■役に立つ

サンプル 14

<評価コメント>

事前に知識を与えることで、この製品の目的(おいしいごはんを炊く)をユーザーが達成できる効果がある。  
(ただし、使用フォントはもう少し整理したい。)



部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	可変圧力 IHジャー炊飯器
応募会社名	パナソニック株式会社



## ■役に立つ

サンプル 15

### <評価コメント>

下位階層まで一覧できるトップメニューが使いやすい。



部 門	電子マニュアル 別画面表示部門
マニュアル名	Satera MF8570Cdw/MF8530Cdn/MF8280Cw/MF8230Cn 電子マニュアル
応募会社名	キャノン株式会社

■役に立つ

サンプル 16

＜評価コメント＞

写真とイラストを適切に使い分け、必要に応じて図解表現や文字も挿入して、動作や操作方法を説明している。下記例では上げ下げ窓の外側の掃除方法が目からうろこである。

### 上げ下げ窓

#### お掃除モードの設定方法

上げ下げ窓の室外側のガラス面を清掃する時には、下窓を内側に倒してふくことができます。ここでは、下窓を内側に倒す方法を説明します。



**ご使用前に確認してください**

●必ず、P.5「第1章 安全にお使いいただくために」を確認したうえでご使用ください。

**1 窓を開ける**

窓を10cm程度開けます。



**2 窓を室内側に倒す**

下窓を支えながら、両端にあるシフターを内側にスライドさせ窓を静かに室内側に倒します。

**お願い**

●必ず両手で静かに操作し、窓に無理な荷重をかけないでください。



**3 ガラス面を清掃する**

窓を下まで下げてから、室外側のガラス面を清掃します。

●必要に応じて、柄の付いた清掃用具などを使用することをお勧めします。



第4章

窓

網戸

ドア

引戸

お手入れ

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編
応募会社名	YKK AP株式会社

18

無断複写・転載を禁じます。

# ■ユーザー保護の配慮

## サンプル 17

### <評価コメント>

保守点検のポイントと部位・経年の目安が図にうまくまとめられており、製品ライフサイクルを通じて安全性の確保を実現している。

# お手入れ・点検のポイント

お手入れ・点検のポイント

## お住まいの窓・ドアを「より快適に」「より長く」

### ■日頃からこまめなお掃除

窓の下枠レールにゴミ・異物があると、性能低下、異音発生の原因となります。

レールなどの掃除は定期的に行いましょう！

### <経年別 お手入れ・点検の目安>

ご使用の条件や環境によっても違ってきます。お手入れ・点検の目安にしてください。

お手入れ・調整については、本書をご確認ください。

## ご使用いただくための、お手入れ・点検のポイント

### ■定期的なお手入れ・点検

長期間使用していると、いろいろな不具合が発生します。

定期的にお手入れ・点検を行いましょう！

#### 〔S〕セルフチェック

お取り扱いの建築会社、工務店、販売店もしくは当社へご相談ください。

〔※〕は、物損、人身事故を防止するため必ず点検をお願いします。

部位	経年	日頃のお手入れ・点検	定期的なお手入れ・点検			
			5年目	7年目	10年目	13年目以上
			【性能を保持するために】		【安全配慮・性能を保持するために】	
引き違い窓	S	下枠レールの清掃を行いましょう クレセントのしまりを確認しましょう	S 戸車（滑付）調整	★ (※) 戸車交換推奨 （よく使用する窓）	★ (※) 戸車交換時期	
その他窓 上げ下げ窓 など	S	レールの清掃を行いましょう カギのしまりを確認しましょう	S 部品の作業確認	★ (※) 開閉調整推奨 （よく使用する窓）	★ (※) 部品交換時期	
網戸	S	下枠レールの清掃を行いましょう (※) 脱落・落下防止のために、 はずれ止めを確認しましょう	S 網戸調整推奨 （網の劣化）	S 網戸調整推奨 （網の劣化）		
シャッター	S	表面を洗浄・乾燥・ワックス塗り 腐食を防止しましょう （ワックスは耐熱用塗料の場合は耐熱）		★ 錠閉鎖交換推奨 （錠受け、錠板等）		
雨戸				★ 錠閉鎖調整 （戸車調整、交換等）		
玄関・勝手口ドア	S (※)	ドアクローザーの開閉速度を確認し お好みの速度に調整しましょう		S 錠閉鎖調整	★ 錠交換推奨	

↓↓↓↓ 定期的なお手入れ・点検について

ご自身で実施できない場合は、当社にご依頼ください。↓↓↓↓

定期お手入れ・点検メニュー	スタンダード点検	フル点検
点検時期（目安）	築5～7年	築10年以上
点検サービス内容	部品確認、調整	部品確認、調整（全窓数）

定期点検に関するお電話でのお問い合わせは

**お客様相談室**

受付時間 月～土 9:00～17:00  
（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

☎0120-20-4134

部品購入、定期点検に関するお申し込みは

**YKK AP | Parts SHOP** 部品 オンラインショップ  
（http://parts.ykkap.co.jp/shop/）

第6章

保守点検

273

第6章

保守点検

272

部 門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	お施主様向け取扱説明書 使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編
応募会社名	YKK AP株式会社



## 日本マニュアルコンテスト 2014

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会